

# NOBILIS

P A R I S

## Assistant(e) Administration des Ventes Export

Sous l'autorité de la Responsable Administration des Ventes

CDI

**Maison fondée en 1928 à Paris, NOBILIS est un éditeur de tissus d'ameublement et de papiers peints haut de gamme. Nous proposons un catalogue de plus de 5 000 références, distribuons nos produits dans le monde entier et participons aux projets de décoration intérieure les plus prestigieux.**

### DESCRIPTION DU POSTE :

---

Rattaché(e) à la Responsable Administration des Ventes, vous prendrez en charge la gestion de clients français, vous interviendrez sur les missions suivantes :

- Création et modification des comptes clients professionnels (Distributeurs-Enseignes de luxe)
- Etablissement des devis / pro formas
- Enregistrement et validation des commandes
- Envoi des confirmations de commandes aux clients
- Prise en considération des modifications de commandes (quantité, référence, adresse de livraison, adresse de facturation, incoterm, etc.)
- Suivi des délais, préparations et livraisons des commandes clients
- Gestion des réclamations et litiges transport, organisation des retours marchandises
- Être en relation avec les entités internes (Comptabilité clients, Approvisionnements, Service Commercial, Qualité, Logistique) et externes (clients, transporteurs, transitaires, douane...)
- Être en relation avec les entités internes (Service Commercial, Comptabilité clients, Approvisionnements, Qualité, Logistique) et externes (transporteurs, transitaires, douane...)
- Rôle de conseil, renseignement des clients sur les disponibilités, tarifs et propositions d'alternatives produits
- Être support d'une de nos filiales à l'étranger
- Travail sur un logiciel interne en anglais

### PROFIL RECHERCHÉ :

---

- Maîtrise des processus ADV, des flux logistique et du Service Client
- Sens de la communication, de l'organisation et du détail
- Bon relationnel
- Aptitude à prioriser les tâches
- Anglais courant

- Poste basé à Palaiseau (91)

- Type de contrat : CDI. Semaine de 37,5 heures : de 9h à 17h30

- Travail au sein d'une équipe ADV de 10 personnes dont 3 collègues à l'export, en binôme avec les commerciaux

- Salaire : à partir de 24K annuel, selon profil et expérience

- Avantages : RTT, Intéressement, Epargne salariale, Titres-Restaurants

*Vous pouvez postuler directement sur notre page «Contact»*