

NOBILIS

P A R I S

Assistant(e) Administration des Ventes Export

Sous l'autorité de la Responsable Administration des Ventes

CDI

Maison fondée en 1928 à Paris, NOBILIS est un éditeur de tissus d'ameublement et de papiers peints haut de gamme. Nous proposons un catalogue de plus de 5 000 références, distribuons nos produits dans le monde entier et participons aux projets de décoration intérieure les plus prestigieux.

DESCRIPTION DU POSTE :

Rattaché(e) au Responsable Administration des Ventes, vous prenez en charge la gestion d'un portefeuille de clients. Vous interviendrez sur les missions suivantes :

- Création et modification des comptes clients professionnels (Distributeurs-Enseignes de luxe)
- Etablissement des devis / pro formas
- Enregistrement et validation des commandes
- Envoi des confirmations de commandes aux clients
- Prise en considération des modifications de commandes (quantité, référence, adresse de livraison, adresse de facturation, incoterm, etc.)
- Suivi des délais, préparations et livraisons des commandes clients
- Gestion des réclamations et litiges transport, organisation des retours marchandises
- Suivi des règlements
- Être en relation avec les entités internes (Comptabilité clients, Approvisionnements, Service Commercial, Qualité, Logistique) et externes (clients, transporteurs, transitaires, douane...),
- Rôle de conseil, renseigner les clients sur les disponibilités, tarifs et propositions d'alternatives produits
- Être support d'une de nos filiales à l'étranger

Travail au sein d'une équipe ADV de 10 personnes dont 3 collègues à l'export, en binôme avec les commerciaux
Logiciel interne en anglais

COMPÉTENCES ET APTITUDES REQUISES

- Maîtrise des processus ADV, des flux logistiques et du Service Client
- Sens de la communication, de l'organisation et du détail
- Bon relationnel
- Aptitude à prioriser les tâches
- Maîtrise de l'Anglais

- Poste basé à Palaiseau (91)

- Type de contrat : CDI à Temps plein. Semaine de 37,5 heures : de 9h à 17h30

- Salaire : à partir de 26K annuel, selon profil et expérience

- Avantages : RTT, Intéressement, Epargne salariale, Titres-Restaurants, Travail à domicile occasionnel

Vous pouvez postuler directement sur notre page «Contact»